

คำแนะนำการเอาประกันภัย และการเรียกร้องสินไหมทดแทน -ประกันอัคคีภัย

การประกันภัยคือวิธีการป้องกันความเสียหายที่ไม่แน่นอนอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต แต่การประกันภัยจะขาดประโยชน์ เมื่อไม่ได้รับความคุ้มครองตามที่ต้องการ ดังนั้นก่อนการตัดสินใจเอาประกันภัย ขอให้ท่านพิจารณาความจำเป็น ประเภทและเงื่อนไขความคุ้มครองของการประกันภัย

คำแนะนำต่อไปนี้เป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับผู้ที่ไม่เห็นความสำคัญ และกำลังพิจารณาเอาประกันภัยทรัพย์สินของตน

1. ความสำคัญของการเอาประกันอัคคีภัย

ความสูญเสียจากเพลิงไหม้ย่อมทำให้ผู้ประสบภัยได้รับความเดือดร้อน บางคนถือเป็นเรื่องเคราะห์ร้าย แต่บางคนถือเป็นประสบการณ์และจะหาทางป้องกัน

การประกันอัคคีภัย เป็นการประกันวินาศภัยประเภทหนึ่ง ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในกรณีทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย จึงสามารถบรรเทาความเสียหายได้ระดับหนึ่ง เพราะลดภาระความเดือดร้อนด้านการเงินได้

2. ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย

ความคุ้มครองพื้นฐานของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย จะคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ ฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สที่ใช้ในครัวเรือน

นอกจากความคุ้มครองพื้นฐาน ผู้ขอเอาประกันภัยสามารถพิจารณาเลือกความคุ้มครองภัยเพิ่มพิเศษอื่นอีกได้ เช่นภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยจากลูกเห็บ ภัยภัยน้ำท่วม ภัยอากาศยาน ภัยจากคว้น ภัยแผ่นดินไหว ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยเนื่องจากป่าเถื่อนและการกระทำด้วยเจตนาร้าย ภัยไฟป่า และภัยต่อเครื่องไฟฟ้า

3. ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อ หรือเอาประกันภัย

สัญญากรมธรรม์ประกันอัคคีภัยเป็นนิติกรรมประเภทหนึ่ง มีเงื่อนไขและสาระเป็นมาตรฐานเดียวกัน แต่เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยมีบริษัทประกอบการจำนวนมาก จึงควรพิจารณาเลือกบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นหลัก ปัจจัยต่อมาคือนโยบายการบริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ของตัวแทนบริษัท หรือนายหน้าประกันภัย

4. ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้

ตามหลักการประกันภัยทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยจะเอาประกันภัยได้นั้น หมายความว่าผู้เอาประกันภัยต้องมีส่วนได้เสีย เมื่อทรัพย์สินนั้นได้รับความเสียหาย ซึ่งก็คือเจ้าของทรัพย์สินนั่นเอง หรืออาจจะเป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้รักษาทรัพย์สินก็ได้

5. จำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหมาะสม

เงื่อนไขการรับประกันของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย มีเงื่อนไขอันหนึ่งว่าด้วยการประกันภัยทรัพย์สินต่ำกว่ามูลค่าที่แท้จริง ให้ถือว่าผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประกันภัยเองในสิ่งที่แตกต่าง ต้องรับภาระส่วนเฉลี่ยการเสียหายตามส่วนทุก ๆ รายการ ผู้เอาประกันภัยจึงควรให้ความสำคัญในมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย แต่มีค่าใช้จ่ายประกันเกินมูลค่าความเป็นจริง เพราะการชดเช้ค่าสินไหมทดแทนจะชดเช้ตามความเสียหายที่เป็นจริง ณ.วันที่เกิดเหตุเท่านั้น

จำนวนเงินที่แนะนำให้เอาประกันภัย ไม่ควรต่ำกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินที่แท้จริง เพราะบริษัทจะคำนวณชดเช้ค่าสินไหมให้กับผู้เอาประกันภัยตามความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับภาระส่วนเฉลี่ยตามเงื่อนไข

6. ขั้นตอนการขอเอาประกันอัคคีภัย

ในการขอเอาประกันอัคคีภัย เบื้องต้นให้ผู้เอาประกันภัยกรอกข้อมูลในใบคำขอเอาประกันอัคคีภัยเสียก่อน ข้อมูลที่บริษัทต้องทราบประกอบด้วย

- ชื่อผู้ขอเอาประกันภัย ซึ่งต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียในทรัพย์สิน
- สถานที่ตั้งทรัพย์สินที่ประสงค์ขอเอาประกันภัย
- การใช้สถานที่หรือประกอบกิจการประเภทใด ?
- ลักษณะสิ่งปลูกสร้างเป็นอย่างไร ?
- จำนวนเงินเอาประกันภัย และรายละเอียดทรัพย์สินที่ประสงค์ขอเอาประกันภัย ?
- ต้องการคุ้มครองภัยเพิ่มพิเศษ นอกเหนือจากความคุ้มครองพื้นฐานหรือไม่ ?

7. ตรวจสอบกรมธรรม์ ก่อนชำระเบี้ยประกันภัย

สัญญากรมธรรม์ประกันอัคคีภัยเป็นนิติกรรมประเภทหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับกรมธรรม์พึงพิจารณาว่ารายละเอียดถูกต้องหรือไม่ หากพบว่าไม่ถูกต้องให้แจ้งบริษัท หรือตัวแทนบริษัทแก้ไขให้ถูกต้องเสียก่อน และกรมธรรม์ควรจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัย เพราะจำเป็นต้องใช้กรณีเกิดความเสียหายเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อได้รับสัญญากรมธรรม์ที่ถูกต้อง ผู้เอาประกันภัยควรชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาอันควร เพื่อให้มีผลคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ทั้งนี้ให้ขอรับใบเสร็จเงินตามจำนวนเงินที่ชำระด้วย

การบริการสินไหมทดแทน-ประกันอัคคีภัย

เมื่อเกิดอุบัติเหตุเสียหายต้องปฏิบัติอย่างไร

เมื่อเกิดอุบัติเหตุเสียหายขึ้น ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งแผนกสินไหมของบริษัทรับประกันภัยหรือแจ้งผ่านสำนักงานสาขาบริษัททันที เพื่อแจ้งเกิดความเสียหายและขอคำแนะนำในการจัดการ บริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจความเสียหาย เมื่อสำรวจความเสียหายเสร็จจะรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดความเสียหาย บริษัทจะพิจารณาชดเช้ค่าสินไหมให้กับผู้เอาประกันภัย

ฝ่ายประกันอัคคีภัย สำนักงานอาคาร อาร์เอส. ทาวเวอร์ (ชั้น3 โซน เอ)

โทร. 0-2641-3500-79 ต่อหมายเลข 3122-9, 3133 โทรสาร. 0-2641-3598